

YLEISET TAKUUEHDOT

1. **ETS NORD AS Suomen sivuliike** (Y-tunnus: 2239911-2; osoite: Pakkasraitti 4, 04360 Tuusula; jäljempänä: myyjä) myöntää tavaran ostaneelle tai palvelun tilanneelle henkilölle tai hänen edustamalleen yritykselle/yhteisölle (jäljempänä: ostaja) takuun myyjältä ostetuille tavaroille (esineille) ja palveluille (töille) näissä takuuehdoissa (jäljempänä: takuu) määritellyin ehdoin.
2. **Soveltamisala.** Tätä takuuehtoa sovelletaan kaikille ETS NORD tuoteryhmän tuotteille. ETS Recair tuoteryhmän tuotteille sovelletaan tästä poikkeavaa takuuehtoa.
3. **Takuun voimassaolo.** Takuusopimus katsotaan syntyneeksi, kun tämä takuutodistus on toimitettu ostajalle tai kun ostaja on viitannut siihen. Takuu lakkaa olemasta voimassa, jos:
 - 3.1. tuotetta tai työtä on muuttanut tai korjannut joku muu kuin myyjä tai myyjän osoittama taho/henkilö ilman myyjän etukäteistä hyväksyntää ja myyjän vastaavia ohjeita;
 - 3.2. tuotetta tai työtä on käytetty tarkoitukseen, johon sitä tai työtä ei ole tarkoitettu ja/tai joka ei ole tuotteen tai työn asennus- ja/tai käyttöohjeen mukainen.
4. **Takuuaika.** Takuuaika on 24 kuukautta (jäljempänä: takuu aika tai takuuehto) tavaran toimituksesta tai palvelun suorittamisesta, ellei pääsopimuksessa ole toisin määrätty. Takuuaika keskeytyy ajaksi, jonka aikana ostaja ei voi käyttää tavaraa tai työtä myyjän vastuulla olevan virheen vuoksi.
5. **Takuutapahtuma.** Ostaja voi tehdä myyjälle valituksen olosuhteista, jotka estävät tavaran aiotun käytön tai varastoinnin takuuajana ja jotka johtuvat tavaran virheestä tai työ sopimuksen ehtojen noudattamatta jättämisestä.
6. **Takuun voimassaolon edellytykset.** Takuussa määriteltujen oikeuksien syntymisen edellytyksenä on, että:
 - 6.1. asennusohjeita ja hyvää rakennustapaa on noudatettu tuotteen asennuksessa ja tuote on säilytetty asianmukaisesti;
 - 6.2. tuotteen tai työn käyttö on tapahtunut tuotteen tai työn aiotun käyttötarkoituksen ja käyttöohjeen mukaisesti;
 - 6.3. viallinen tuote on toimitettu myyjälle tai myyjän edustajalle on annettu pääsy vialliseen tuotteeseen tai työhön tai myyjälle on toimitettu myyjän pyytämät tiedot viallisesta tuotteesta vian toteamiseksi/vahvistamiseksi;
 - 6.4. ostaja on noudattanut myyjän ohjeita kohtuullisessa ajassa ja huolellisesti takuun ja siitä johtuvien oikeuksien käyttämisen osalta.
7. **Takuusta johtuvat oikeudet.** Takuutapahtuman sattuessa ostajalla on takuun mukaiset oikeudet, jos kohdassa 5 määritellyt takuun soveltamisen edellytykset täyttyvät eikä takuu ole lakannut olemasta voimassa. Takuu sisältää ostajan oikeuden takuutapahtuman sattuessa vaatia tuotteen tai työn korjaamista tai vaihtamista tai työn saattamista sopimusehtojen mukaiseksi. Myyjä vastaa tuotteen tai työn korjaamiseen tai vaihtamiseen liittyvistä kustannuksista, erityisesti kuljetus-, postitus-, työ-, matka- ja materiaalikustannuksista, mikäli takuu on voimassa ja sovellettavissa. Jos tuotteen tai työn korjaaminen epäonnistuu tai jos tuotetta tai työtä ei voida korvata vastaavalla uudella tuotteella tai työllä, tai jos korjauksen tai vaihtamisen kokonaiskustannukset verrattuna tuotteen tai työn alkuperäiseen hintaan ovat korkeammat kuin ostohinta, myyjällä on oikeus palauttaa viallisesta tuotteesta tai työstä maksettu alkuperäinen hinta tuotteen tai työn korvaamisen tai vaihtamisen sijaan. Jos vika ilmenee tuotteen tai työn osassa, joka on osa kokonaista tuotetta tai työtä (esimerkiksi pyöreässä kanavajärjestelmässä yksi siirtymäkappale on viallinen), myyjällä on oikeus korvaus- ja korjaus- tai hyvitysvetollisuuden ilmetessä rajoittaa toimintansa ainoastaan viallisen osan korjaukseen ja/tai vaihtoon tai kustannusten korvaamiseen.

- 8. Lisäselvityksiä kuluttajamyynnistä.** Tämä takuu koskee kaikkia kohdassa 2 mainittuja myyjän myymiä tavaroita ja tarjoamia palveluita. Kuluttajalla on oikeus käyttää maksutta kaikkia lakiin perustuvia oikeus-suojakeinoja myyjää vastaan, jos tuote tai työ on virheellinen, eikä tämä takuu vaikuta tähän oikeuteen.
- 9. Takuun käyttäminen.** Takuun käyttämiseksi ostajan on tehtävä reklamaatio, joka voidaan kirjata myyjän kotisivun kautta osoitteessa <https://etsnord.fi>. Takuun täytäntöönpanemiseksi tehtävää reklamaatiota tehdessään ostajan on kuvattava virhe mahdollisimman tarkasti reklamaatiossaan ja mahdollisuuksien mukaan liitettävä reklamaatioon tietoja ja asiakirjoja tuotteesta tai työstä (mukaan lukien myyntitilaus- ja laskunumero, ostopaikka ja -aika, luovutus- ja vastaanottoasiakirja. Jos tuotteen tai palvelun virheen olemassaolosta tai vastuusta virheestä on erimielisyyttä, myyjä tilaa tuotteelle tai palvelulle asiantuntija-tutkimuksen 5 arkipäivän kuluessa ostajan valituksen vastaanottamisesta, jonka kustannukset:
- i) ovat ostajan vastuulla, jos virhettä ei tunnisteta tai jos virhe tunnistetaan, mutta ostaja on virheen aiheuttanut tai virheen luonteen vuoksi takuu ei koske kyseisiä virheitä;
 - ii) myyjän on vastattava, jos virhe havaitaan eikä ostaja ole vastuussa virheestä ja virheen luonne huomioon ottaen takuu soveltuu. Myyjän kieltäytyminen asiantuntijatutkimuksen tilaamisesta antaa ostajalle oikeuden tilata asiantuntijatutkimus kyseisille tavaroille tai työlle itselleen, jolloin ostajalla on oikeus vaatia myyjältä korvausta aiheutuneista kustannuksista, jos asiantuntijatutkimuksessa ha-vaitaan virhe eikä ostaja ole vastuussa virheestä ja virheen luonne huomioon ottaen takuu soveltuu virheeseen.
- 10. Myyjän vastuun poissulkevat olosuhteet.** Takuu ei kata vahinkoja, joita ei ole määritelty takuussa, viallisten tavaroiden tai työn kolmansille osapuolille aiheuttamia vahinkoja tai ostajan menetettyä voittoa. Takuu ei koske vikoja, jotka ovat syntyneet tuotteelle tai työlle seuraavista syistä:
- 10.1. asennus, jota ei ole suoritettu asennus- ja/tai käyttöohjeen mukaisesti, tai tuotteen tai työn käyt-tö tai huolto, joka ei ole asennus- ja/tai käyttöohjeen mukainen;
 - 10.2. ei-määrätyt tai ei-tarkoituksenmukaiset käyttöolosuhteet tai -ympäristöt;
 - 10.3. syöttöjännitteen vaihtelut tai ylikuormitus tai ostajan käyttämien sähkönsyöttöjärjestelmien tek-nisten vaatimusten noudattamatta jättäminen;
 - 10.4. salamavauriot tai ostajan käyttämien virtalähdepaneelien maadoituspiirien vaatimustenvastai-suus.

Let's move the air together!