

Privaatsusteade

1. Vastutav töötleja

ETS NORD AS, registrikood: 10462380, edaspidi „ETS NORD“

2. Kontaktandmed

Pöördumiseks palume kasutada e-posti või järgmist aadressi:

ETS NORD AS
Peterburi tee 53
11415 Tallinn
itsupport@etsnord.ee

Palume märkida kirja teemasse „Isikuandmed“. Teie pöördumist menetleb ETS NORDi poolt määratud kontaktisik.

3. Isikuandmete töötlemise eesmärk ja õiguslik alus

Andmesubjekti isikuandmete töötlemine põhineb eelkõige kliendi-, koostöö- või muu ärisuhtel ning tuleneb eelkõige poolte vahelisest lepingust, seadusest või õigustatud huvist.

ETS NORDi tegevusalaks on ventilatsioonitoodete arendus, müük, käivitamine ja hooldus. Sellega seoses kogub ja töötleb ETS NORD isikuandmeid lepingute täitmiseks ja lepingueelsete toimingute tegemiseks. Isikuandmeid töödeldakse ka sidusrühmade, klientide ja partneritega seotud suhtluse läbiviimiseks. Isikuandmete esitamine võib olla lepingu sõlmimiseks vajalik. Vajalike andmete esitamata jätmisel ei pruugi ETS NORDil olla võimalik teenuseid osutada.

Lisaks võib ETS NORDil olla seadusest tulenev kohustus töödelda isikuandmeid, näiteks raamatupidamise, maksustamise või muude õigusaktide alusel. Vajadusel võidakse töödelda ka isikukoodi vastavalt kehtivale seadusele.

Seadusega lubatud ulatuses võivad ETS NORD, temaga samasse kontserni kuuluvad ettevõtted või lepingupartnerid kasutada isikuandmeid ka:

- kliendi rahulolu uuringute läbiviimiseks
- arvamusküsitluste tegemiseks
- otseturunduseks või muude sihitud teavituste edastamiseks

Otseturunduse puhul:

- olemasolevatele klientidele võidakse saata teavitusi toodete, teenuste, koolituste ja ürituste kohta õigustatud huvi alusel

Veebipoe (my.etsnord.com) ja hooldusteenuse puhul:

- tellimuste vastuvõtmiseks ja töötlemiseks
- kaupade ja teenuste tarnimiseks
- maksete töötlemiseks ja arveldamiseks
- kliendikonto haldamiseks (kui see on loodud)
- klienditeeninduse, käivitamise ja järelteeninduse tagamiseks

Õiguslik alus:

- lepingu täitmine (tellimuste täitmine ja kliendisuhe)
- õigustatud huvi (B2B kliendisuhtlus ja olemasolevate klientide teavitamine)
- nõusolek (uudiskirjad ja turundusteavitused)
- seadusest tulenev kohustus (raamatupidamine ja maksustamine)

Otseturunduse puhul põhineb isikuandmete töötlemine kas õigustatud huvil või andmesubjekti nõusolekul, sõltuvalt suhtest andmesubjektiga. Andmesubjektil on igal ajal õigus keelduda otseturundusest, kasutades selleks igas turundusteates toodud loobumislinki või pöördudes kirjalikult ETS NORDi poole e-posti aadressil info@etsnord.ee.

4. Töödeldavad isikuandmed

Kogume ja töötleme järgmisi isikuandmeid:

- ees- ja perekonnanimi
- ettevõtte, organisatsioon, ametikoht
- tööalased kontaktandmed: aadress, e-posti aadress ja telefoninumber
- tarne- ja paigaldusaadress
- isikukood piiratud juhtudel
- keel ja suhtluseelistused
- andmed võimalike ärikeeldude, maksehäirete või seadusest tulenevate kontrollide kohta
- makse- ja arveldusandmed
- pooltevaheline suhtlus, tagasiside ja reklamatsioonid
- muud kliendisuhete haldamiseks vajalikud andmed
- turundusnõusolekud ja -keelud

5. Isikuandmete allikad

Isikuandmeid kogutakse peamiselt andmesubjektilt endalt, näiteks:

- ärisuhete käigus
- lepingute sõlmimisel
- kohtumistel ja suhtluses

Samuti võib andmeid saada:

- koostööpartneritelt
- avalikest registritest ja allikatest
- ametiasutustelt
- tööandjatelt või kolleegidelt
- infoteenustest seadusega lubatud ulatuses

6. Isikuandmete edastamine, vastuvõtjad ja töötlemine

Isikuandmeid võidakse edastada kolmandatele isikutele (nt ametiasutused) kehtivate õigusaktide alusel ja ulatuses.

Samasse kontserni kuuluvad ettevõtted võivad töödelda isikuandmeid vastavalt kehtivale andmekaitseõigusele. ETS NORD võib kasutada lepingupartnereid, kes töötlevad isikuandmeid tema nimel (nt IT-teenuse pakkujad, raamatupidamisteenused, kliendiuuringute teostajad). Sellised töötlejad on kohustatud tagama konfidentsiaalsuse ja andmekaitse nõuete täitmise.

Isikuandmeid töödeldakse ka ETS NORDi infosüsteemides, sealhulgas:

- Directo ERP süsteemis
- CRM süsteemis (kliendisuhete ja müügivõimaluste haldamiseks)
- Veebipoes my.etsnord.com
- e-posti ja IT süsteemides
- konfiguraatorites ja valikuprogrammides (AHUiQ, SILENCERiQ, KITCHENiQ, CEILINGiQ, ROOFiQ, FLOWiQ)
- pilvepõhistes teenustes (Service äpp, l'ETSGo äpp, NORDcontrol)

Küpsised

ETS NORDi veebileht kasutab küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid, mille abil kogutakse infot veebilehe kasutamise kohta eesmärgiga parandada kasutajakogemust. Tehnilises mõistes on küpsis lühike tekstifail, mille võrguserver salvestab platvormi kasutaja seadmesse. Mittehädavajalikke küpsiseid kasutatakse üksnes kasutaja eelneval nõusolekul. Hädavajalikud küpsised ei vaja kasutaja nõusolekut. Kasutaja saab oma nõusolekut igal ajal muuta või tagasi võtta veebilehel kuvatava küpsiste haldamise lahenduse kaudu.

Küpsiseid kasutatakse järgmistel eesmärkidel:

- veebilehe toimimise tagamine (nn hädavajalikud küpsised)
- kasutajakogemuse parandamine
- veebikasutuse analüüsimine (nt analüütika)
- turundustegevuse toetamine

Isikuandmeid võidakse edastada väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda üksnes juhul, kui kasutatakse Euroopa Komisjoni standardlepingutingimusi või muid seadusega lubatud kaitsemeetmeid.

Isikuandmeid võidakse avaldada kolmandale isikule seoses ettevõtte ühinemise, omandamise, reorganiseerimise või muu äritegevuse üleandmisega, milles ETS NORD osaleb. Sellistel juhtudel tagatakse, et isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas kehtivate andmekaitseõuete ja et isikuandmete konfidentsiaalsus on kaitstud. Vajadusel rakendatakse täiendavaid lepingulisi ja organisatsioonilisi meetmeid andmete kaitseks.

ETS NORD ei tee automatiseeritud otsuseid ega profiilianalüüsi, millel oleks andmesubjektile olulisi õiguslikke tagajärgi.

7. Isikuandmete säilitamisaeg

Isikuandmeid säilitatakse:

- kliendisuhte kestel
- mõistliku aja jooksul pärast kliendisuhte lõppu, lähtudes ärisuhtest ja andmete töötlemise eesmärgist
- või seadusest tulenevate tähtaegade kohaselt

Lepingutega seotud andmeid säilitatakse üldjuhul kuni **10 aastat** pärast lepingulise suhte lõppu, kui seadus ei näe ette teisiti.

Turundusandmeid säilitatakse kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

8. Andmete turvalisus

Rakendame halduslikke, tehnilisi ja organisatsioonilisi turvameetmeid isikuandmete kaitsmiseks, sealhulgas:

- andmete krüpteerimine
- ligipääsupiirangud
- turvalised IT-süsteemid
- rollipõhine ligipääs töötajatele

Turvarikkumise korral teavitame andmesubjekte ja pädevaid asutusi vastavalt kehtivale õigusele.

9. Andmesubjekti õigused

Andmesubjekti õigused tulenevad Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest (EL) 2016/679 (GDPR) ning hõlmavad muu hulgas õigust tutvuda oma isikuandmetega ning õigust teatud tingimustel nõuda andmete parandamist või kustutamist. Andmesubjekt saab oma õigusi teostada vastavalt kehtivates õigusaktides sätestatud tingimustele. Mõnel juhul võib õiguste kasutamine olla seadusest tulenevalt piiratud.

Andmesubjektil on GDPR-i alusel järgmised peamised õigused: õigus tutvuda andmetega, parandada ja kustutada andmeid, piirata töötlemist, esitada vastuväiteid, võtta tagasi nõusolek ning saada oma andmed üle kanda.

Õigus tutvuda oma andmetega

Andmesubjektil on õigus saada teavet selle kohta, kas ja milliseid teda puudutavaid isikuandmeid töödeldakse, ning saada juurdepääs nendele andmetele. Juhtudel, kui andmete avaldamine kahjustaks teiste isikute õigusi ja vabadusi (nt ärisaladus või kolmanda isiku isikuandmed), võib juurdepääsu piirata või sellest keelduda vastavalt seadusele.

Õigus andmete parandamisele ja kustutamisele

Andmesubjektil on õigus nõuda ebatäpsete või puudulike isikuandmete parandamist. Samuti on andmesubjektil õigus nõuda isikuandmete kustutamist, välja arvatud juhul, kui andmete töötlemine on vajalik seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või õigushõuete esitamiseks, kaitsmiseks või tõendamiseks.

Õigus esitada vastuväiteid ja nõuda töötlemise piiramist

Andmesubjektil on õigus esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele, kui töötlemine põhineb ETS NORDi õigustatud huvil ning vastuväide tugineb andmesubjekti isiklikule olukorrale.

Kui töötlemine põhineb lepingulisel alusel, ei pruugi vastuväite esitamise õigus kohalduda ulatuses, milles töötlemine on lepingu täitmiseks vajalik.

Andmesubjektil on alati õigus keelata oma isikuandmete kasutamine otseturunduseks. Sellisel juhul lõpetatakse andmete töötlemine turunduslikul eesmärgil.

Andmesubjektil on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist, näiteks juhul, kui ta vaidlustab andmete õigsuse. Piiramise ajal võib andmeid töödelda üksnes:

- säilitamise eesmärgil
- õigusnõuete esitamiseks või kaitsmiseks
- teiste isikute õiguste kaitseks
- olulise avaliku huvi korral

Andmesubjekti teavitatakse enne töötlemise piiramise lõpetamist.

Õigus nõusolek tagasi võtta

Kui andmete töötlemine põhineb nõusolekul, on andmesubjektil õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.

Õigus andmete ülekandmisele

Kui isikuandmed on andmesubjekti poolt esitatud ning neid töödeldakse automatiseeritud lepingu või nõusoleku alusel, on andmesubjektil õigus saada oma andmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus. Võimaluse korral võib andmesubjekt nõuda ka andmete edastamist otse teisele vastutavale töötlejale.

10. Õiguste kasutamise taotlused

Andmesubjekt võib pöörduda ETS NORDi poole isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes ning oma õiguste teostamiseks. Selleks tuleb esitada kirjalik taotlus e-posti teel ETS NORDi isikuandmete töötlemise eest vastutavale isikule aadressil itsupport@etsnord.com. ETS NORD vastab taotlustele hiljemalt ühe (1) kuu jooksul. Iga taotlust hinnatakse individuaalselt ning selle kohta tehakse eraldi otsus. Kui taotlus on ilmselgelt põhjendamatult või ebaproportsionaalne, võib ETS NORD keelduda taotluse täitmisest. Andmesubjektil on õigus esitada taotlus üksnes temaga seotud isikuandmete osas.

ETS NORD võib vajadusel paluda täpsustada, milliste isikuandmete või töötlemistoimingute kohta taotlus käib, et tagada selle korrektne menetlemine. Samuti võib ETS NORD nõuda isikusamasuse tuvastamist, et vältida isikuandmete avaldamist kõrvalistele isikutele ning tagada, et andmeid väljastatakse üksnes andmesubjektile endale.

11. Õigus pöörduda järelevalveasutuse poole

Kui andmesubjekt leiab, et tema isikuandmeid on töödeldud ebakorrektselt, on tal õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni poole. Lisateave on leitav aadressil <https://www.aki.ee/et>.

12. Täiendavad dokumendid ja muudatused

ETS NORDil võivad olla täiendavad dokumendid, mis täpsustavad käesolevas privaatsusteates kirjeldatud isikuandmete töötlemist.

Nende hulka kuuluvad muu hulgas isikuandmete töötlemise põhimõtted värbamisprotsessis, mida esitatakse tööle kandideerijatele vastavate teadete või dokumentide kaudu.

Let's move the air together!